

MAATWERK.shop ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, uitgevoerde werkzaamheden en geleverde materialen van/door MAATWERK.shop. Dit bedrijf is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar, onder nr. 36034804.

Door het sluiten van een schriftelijke overeenkomst (getekende opdracht) met MAATWERK.shop, erkent de koper/opdrachtgever bekend te zijn met de hierna beschreven voorwaarden en hier ook mee in te stemmen.

Artikel 1. Aanbieding en bevestiging :

1. Alle aanbiedingen, hoe ook genaamd (offerte, [mondelinge] prijsopgave of prijsindicatie) zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt aangegeven. Geldigheid van gedane aanbieding is maximaal 30 dagen ná afgiftedatum.
2. Getekende opdrachten en/of koopovereenkomsten (te leveren materialen) zijn bindend. Indien door opdrachtgever - door welke redenen dan ook - alsnog van de verleende opdracht wordt afgezien, blijft 10% van overeengekomen som als annuleringskosten verschuldigd.
3. De - in aanbiedingen genoemde - prijzen zijn altijd inclusief B.T.W.
4. Indien niet binnen vijf werkdagen door verkoper op de juistheid van verstrekte opdracht wordt gereageerd, zijn beiden hieraan verbonden.
5. Onder 'verkoper' wordt onder deze algemene voorwaarden verstaan : de zelfstandig ondernemer, die - onder eigen inschrijfnummer Kamer van Koophandel - bekend staat als MAATWERK.shop, de aanbieding heeft uitgebracht.
6. Onder 'koper' wordt onder deze algemene voorwaarden verstaan : particulier, of vertegenwoordiger van bedrijf of instelling, die bevoegd is om aangevraagde werkzaamheden en/of materialen goed te keuren, inclusief daaraan verbonden financiële consequenties.

Artikel 2. Prijzen :

Indien tussen de data van aanbieding (offerte/prijsopgave) en koop (getekende opdracht), een prijsstijging van aangeboden en verkochte goederen mocht optreden (materiaalprijzen, productiekosten, transportkosten en dergelijke) is verkoper bevoegd, deze kosten door te berekenen. Verkoper dient opdrachtgever hiervan wel binnen de eerder genoemde vijf werkdagen op de hoogte te stellen.

Artikel 3. (Op)levertijd :

1. De datum van uit te voeren werkzaamheden wordt door de verkoper zo nauwkeurig mogelijk benaderd, doch kan alleen worden beschouwd als een streefdatum/-periode; dit geldt zowel voor de aanvangsdatum als voor de voor de opleverdatum.

2. De afgesproken uitvoerperiode kan mede beïnvloed worden, door mogelijke vertraging in levering van noodzakelijke materialen.
3. De levertijd van overeengekomen goederen wordt door de verkoper zo nauwkeurig mogelijk benaderd, doch kan ook alleen worden beschouwd als een streefdatum. Verkoper behoudt zich hierbij alle onvoorziene omstandigheden voor, aangezien de meeste goederen moeten worden besteld bij (en geleverd door) derden; leveranciers c.q. fabrieken.
4. De afgesproken uitvoerperiode kan tevens beïnvloed worden, door noodzakelijk of - door opdrachtgever gewenst - uit te voeren meerwerk, welke mogelijk in de overeenkomst nog niet beschreven of afgesproken zijn. Meerwerk wordt ook uitsluitend tegen meerprijs uitgevoerd.
5. De koper heeft geen recht op enige vorm van schadevergoeding bij overschrijding van de begrote (op)levertijd. Wegens overschrijding van de levertijd, kan de koper de overeenkomst niet annuleren en de ontvangst/betaling van deze goederen niet weigeren.

Artikel 4. Levering en risico :

1. Indien is overeengekomen, dat verkoper ook alle materialen zal leveren, reizen deze goederen ook voor rekening en risico van verkoper.
2. De keuze van het vervoermiddel berust in dit geval óók bij de verkoper.
3. Tenzij anders overeengekomen, dient koper zorg te dragen voor benodigde toestemmingen, ontheffingen, vergunningen of voor vergoeding van kosten van parkeergelden, welke binnen het gebied van uitvoerlocatie verplicht zijn.
4. Levering van goederen geschiedt steeds naast het voertuig, waarbij koper verplicht is de goederen aldaar te controleren en in ontvangst te nemen.
5. Koper en verkoper dragen vanaf dáár gezamenlijk zorg voor verdere lossing en transport naar de uitvoerlocatie.
6. Materialen welke door koper zélf zijn aangeschaft, kunnen - in overleg - eventueel wel door verkoper worden opgehaald, maar vallen ook tijdens transport volledig onder eigen risico en verantwoordelijkheid van koper.
7. Bij afwezigheid van de koper, worden goederen gelost voor volledig risico van de koper.

Artikel 5. Aansprakelijkheid en garantie :

1. De aansprakelijkheid van de verkoper - m.b.t. geleverde of vervoerde goederen - gaat nooit verder, dan de factuurwaarde (dan wel her-levering) van betreffende goederen.
2. Derden kunnen nimmer aanspraken maken richting verkoper; de overeenkomst kent namelijk slechts twee partijen : koper en verkoper.

3. Goederen die door opdrachtgever/koper zélf zijn aangeschaft, vallen geheel buiten de garantie-mogelijkheden van verkoper.
4. Garantietermijn op - door verkoper - uitgevoerde werkzaamheden is maximaal drie maanden ná opleveringsdatum.
5. Garantietermijn op - door verkoper - geleverde materialen is maximaal gelijk aan de fabrieksgarantie, welke in de meeste gevallen één jaar zal omvatten.

Artikel 6. Hoedanigheid en keuring :

1. Bij aanbidding c.q. levering volgens monster, geldt dit monster slechts tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit van structuur, uiterlijk en kleur, van de nog aan te leveren goederen. Aan monster kunnen door koper geen rechten of bezwaren worden ontleend.
2. De koper heeft het recht goederen – op eigen kosten - eventueel te (laten)keuren.
3. Aan de bezwaren wegens gebreken in de hoedanigheid der geleverde goederen (zoals kwaliteit, afmetingen of afwijkende aantallen) kan de koper slechts aanspraken jegens de verkoper ontlenen ... :
 - a. indien de goederen (nog) niet zijn verwerkt
 - b. zodra goederen zijn geleverd, op de uitvoerlocatie
4. Gebreken die – redelijkerwijs - niet bij directe controle hadden kunnen worden geconstateerd, dienen na constatering binnen 5 werkdagen schriftelijk aan verkoper kenbaar te worden gemaakt.
5. Op gebreken, welke ná één jaar na oplevering, worden geconstateerd, kan niet meer worden gereclameerd (zie ook artikel 5, lid 5).
6. Eventueel geconstateerde gebreken of afwijkingen, geven aan koper niet het recht om overeengekomen bijbehorende betaling op te schorten.

Artikel 7. Retourzendingen :

1. Retourzendingen (in welke vorm dan ook) kunnen - zonder voorafgaand overleg - niet worden geaccepteerd.
2. Van geleverde goederen die niet of niet geheel zijn gebruikt, kan op de eindfactuur geen verrekening plaatsvinden.

Artikel 8. Storting-/verwijderingsbijdrage :

Kosten die verkoper verschuldigd is voor het afvoeren c.q. storten van (sloop-) materialen of restgoederen, worden aan koper doorberekend; dit kán reeds in de offerte zijn gecalculeerd (specifiek vermeld), of als meerprijs berekend.

Artikel 9. Overmacht :

1. Indien verkoper door overmacht verhinderd is te leveren (of op normale wijze te leveren) heeft hij het recht, om de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht, of te annuleren, zonder dat verkoper hierdoor schadeplichtig zal zijn.

2. Als overmacht -in stabiele situatie- zal altijd gelden : alsmede stagnatie bij levering, vertraging in transport-mogelijkheden, onvoldoende voorraden bij groot- of tussenhandel, e.d. Als overmacht -in extreme situatie- kan gelden : weersomstandigheden, rellen, stremming van aanvoer, oproer, (lokale) overheidsmaatregelen, of oorlog.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid :

1. Geleverde goederen blijven eigendom van verkoper, totdat koper zijn overeengekomen tegenprestaties (taakverdeling m.b.t. werkzaamheden, betalingen e.d.) is nagekomen krachtens de getekend opdracht.
2. Werkzaamheden, die vooraf aan koper zijn toegeschreven, zullen -bij tekort schieten- alsnog door verkoper worden uitgevoerd en als meerwerk op uitgebrachte offerte in rekening worden gebracht.

Artikel 11. Betaling en zekerheidsstelling :

1. Betalingen door koper dienen te geschieden binnen 14 dagen ná factuurdatum.
2. Koper is -wegens niet tijdige betaling- per definitie in gebreke, zonder dat hiertoe specifieke schriftelijke herinnering, aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
3. Bij schriftelijke betalingsherinnering wordt het factuurbedrag reeds standaard verhoogd met € 10,- administratiekosten.
4. In geval van een eventuele tweede betalingsherinnering wordt het totaalbedrag wederom verhoogd met € 10,- administratiekosten.
5. Bij hardnekkig in gebreke blijven, wordt dossier van offerte, opdracht, facturen en overige correspondentie doorgestuurd aan een Incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen tevens voor rekening van de koper.
6. De koper is, vanaf de vervaldag van de factuur, in principe zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, reeds rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente is gelijk aan wettelijk gesteld percentage.
7. Bij niet-betaling door koper, is verkoper gerechtigd verdere leveranties dan wel verdere uitvoer van werkzaamheden op te schorten.

Artikel 12. Afwijkende bedingen :

Bedingen - afkomstig van koper - afwijkend van deze Algemene Voorwaarden, zijn slechts geldig wanneer zij schriftelijk zijn vastgelegd en getekend aanvaard door verkoper. Daarbij dient verkoper expliciet schriftelijk te verklaren, dat bij de beschrijving van beding afstand wordt gedaan van de hierbij beschreven Algemene Voorwaarden.

Artikel 13. Toepasselijk recht/Geschillen :

Alle met verkoper aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands Recht. Deze Algemene Voorwaarden zijn hierop slechts aanvulling.